

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA PLATE-FORME ET DES CONTRATS ÉLECTRONIQUES

OBJET

Les présentes conditions générales régissent la navigation sur le site www.ibericbox.com ci-après, "le Site", l'acquisition de la qualité d'Utilisateur, les droits et obligations associés à cette condition, ainsi que les transactions commerciales et l'utilisation des services qui y sont contenus.

Le site web est géré par IBERIC PREMIUM, S.L (ci-après IBERIC PREMIUM), dont le siège social est situé Calle Travessera de Gracia, 18-20, 08021, Barcelone (Espagne), immatriculée au Registre du Commerce de Barcelone, Tome 44.586, Page 169, Feuille B-460.574, et portant le numéro C.I.F. B-86419017.

La condition d'utilisateur permet l'utilisation des services pour lesquels l'identification préalable et l'acquisition des biens qui pourraient être offerts à travers le site web sont nécessaires.

CONDITIONS DE LA CONDITION D'UTILISATEUR

Les personnes majeures et ayant la pleine capacité de contracter pour souscrire aux présentes conditions générales d'utilisation (ci-après "l'Utilisateur") peuvent acquérir la condition d'Utilisateur.

L'acquisition de la condition d'Utilisateur implique la lecture et l'acceptation expresse et sans aucune réserve des termes des présentes Conditions Générales et de l'Avis Légal et de la Politique de Confidentialité du Site Web, qui déclare avoir préalablement connu son acceptation, pouvant être stockée et reproduite par celui-ci. L'enregistrement en tant qu'utilisateur du site web est une condition essentielle pour pouvoir contracter les services ou acquérir les biens qui apparaissent sur le site web.

Pour vous inscrire en tant qu'Utilisateur du site web, vous devez indiquer les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Coordonnées : téléphone et courrier électronique
- Adresse de livraison
- Exceptions dans la livraison (livraison dans l'objectif, etc.)

L'utilisateur pourra accéder au service par le biais du site web en utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe qui seront générés lors de la procédure d'inscription au moment de la signature des présentes conditions d'utilisation. Le nom d'utilisateur et le mot de passe générés qui permettront à l'Utilisateur de

s'identifier et d'utiliser le service sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur sera responsable du maintien de leur confidentialité. Par conséquent, l'Utilisateur accepte expressément que IBERIC PREMIUM présume que les utilisations du service faites à l'aide de ses codes d'identification sont faites par l'utilisateur enregistré, sauf s'il en a préalablement signalé la perte ou le vol, auquel cas il doit procéder immédiatement à son changement. Le mot de passe peut être librement modifié par l'Utilisateur, par le biais des procédures que IBERIC PREMIUM a établies à cet effet. Le mot de passe remplacé sera annulé comme moyen d'identification, en même temps que le nouveau sera généré.

IBERIC PREMIUM peut bloquer l'accès et l'utilisation du site web lorsqu'elle le juge nécessaire pour des raisons de sécurité. Le Service sera automatiquement bloqué dans le cas où trois erreurs successives se produiraient dans l'attribution des mots de passe d'accès ou d'utilisation de l'Utilisateur.

IBERIC PREMIUM adoptera les mesures organisationnelles et techniques dans son équipement informatique visant à obtenir une utilisation adéquate du Service par les Utilisateurs et à éviter les accès non autorisés, dont le but est de procéder à des divulgations non autorisées du contenu des informations financières de l'Utilisateur accessibles par le biais du Service.

PASSATION DES COMMANDES

Pour l'acquisition d'un produit ou d'un service, il n'est pas nécessaire de détenir la condition d'Utilisateur, le visiteur de la Page Web pouvant acheter les produits sans s'être préalablement enregistré ou s'être inscrit en tant qu'utilisateur selon le cas.

Les informations suivantes seront incorporées au produit ou aux produits sous contrat :

- Caractéristiques
- Mode de paiement
- Prix et taxes
- Frais et conditions de livraison
- Conditions de validité de l'offre, le cas échéant.

La valeur minimale de la commande sera de 39 €.

La réception de l'accusé de réception n'implique pas que la commande a été acceptée, puisqu'il s'agit en soi d'une offre d'achat de la part de l'Utilisateur. Les commandes sont soumises à la vérification et à l'acceptation d'IBERIC PREMIUM.

IBERIC PREMIUM confirmera l'acceptation en envoyant à l'Utilisateur un courrier électronique avec la confirmation de l'expédition, ce n'est qu'à ce moment que le contrat entre l'Utilisateur et IBERIC PREMIUM sera formalisé.

Les conditions d'approbation du paiement varient en fonction de la forme de paiement. En aucun cas, IBERIC PREMIUM ne sera responsable de la période d'approbation de votre paiement.

IBERIC PREMIUM, conformément aux dispositions de l'article 27.1 de la loi 34/2002, du 11 juillet, sur les services de la société de l'information et du commerce électronique, déclare expressément qu'elle archivera le document électronique dans lequel le contrat du service sera formalisé en espagnol.

Une fois la commande passée, une facture sera envoyée aux coordonnées fournies par l'Utilisateur.

Dans le cas où le paiement n'est pas accepté pour une raison quelconque, l'Utilisateur sera informé, annulant le processus de passation de la commande, et doit être effectué à nouveau. IBERIC PREMIUM ne sera en aucun cas responsable des conséquences que l'annulation de la commande pourrait avoir pour l'Utilisateur.

DISPONIBILITÉ

En cas d'indisponibilité du service après la saisie de votre commande, nous vous informerons de cette situation par courrier électronique conformément aux informations que nous avons reçues de nos fournisseurs, auquel cas vous aurez droit au remboursement des sommes versées. IBERIC PREMIUM ne sera en aucun cas responsable des conséquences que l'annulation de la commande pourrait avoir pour l'Utilisateur.

LIVRAISON

Les commandes seront livrées à l'adresse que l'utilisateur indique. La livraison à domicile est garantie dans la péninsule et les Baléares. Aucune commande n'est effectuée aux îles Canaries, Ceuta et Melilla.

- Les expéditions dans la Péninsule seront effectuées en 24h / 48h.
- Les expéditions vers les Baléares se font en 48h / 72h.
- Les délais de livraison sont les suivants :
 - Commandes reçues avant 13h du jour courant : livraison en 24/48 heures.
 - Commandes reçues après 13h du matin du jour en cours : livraison en 48/72 heures.

Le délai de livraison sera avant 13h30 le jour ouvrable suivant, en livrant du mardi au vendredi.

IBERIC PREMIUM fournira un numéro de suivi et un lien pour pouvoir suivre la commande en ligne.

La logistique de transport est réalisée avec la société SEUR S.A, service FROID. IBERIC PREMIUM n'est pas responsable des défauts de livraison qui pourraient être dus à une faute ou à une négligence de la société de messagerie chargée de sa gestion.

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article 130.d) du Décret royal législatif 1/2007, du 16 novembre, qui approuve le texte révisé de la Loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs et d'autres lois complémentaires, le Droit de rétractation ne sera pas applicable aux contrats qui ont pour objet la fourniture de biens pouvant se détériorer ou expirer rapidement.

Les produits IBERIC PREMIUM ont les dates d'expiration génériques suivantes par famille :

- Pièces - 365 jours
- Mallette - 182 jours

POLITIQUE DE RETOUR

Nonobstant ce qui précède, conformément à la politique de qualité mise en œuvre par IBERIC PREMIUM selon la norme UNE-EN ISO 9001 : 2015, notre entreprise développe la politique de retour de produits suivante:

L'industrie IBERIC PREMIUM s'engage à remplacer la marchandise à condition qu'elle soit due à un problème de qualité causé lors du transport du produit et que le client détecte l'anomalie dans un délai maximum de 48 heures à compter de la réception de la commande. Par conséquent, le client doit examiner la marchandise lors de sa réception pour le vérifier:

- le nombre de boîtes reçues ou la quantité de produit demandée, coïncide avec les quantités indiquées sur le bon de livraison.
- la marchandise arrive en parfait état, elle est reçue en parfait état et sans dommage, donc le retour de la marchandise après réception doit être parfaitement justifié.

Tout incident concernant ce qui précède sera toujours reflété dans le bon de livraison du fournisseur, et devra en outre être communiqué par le client à IBERIC PREMIUM en remplissant le formulaire de contact disponible sur le site web ou à l'adresse électronique suivante supportib@ibericbox.com

Tout écart par rapport aux exigences de température, aux dates de péremption ou tout autre incident sera signalé au service commercial d'IBERIC PREMIUM.

L'entreprise qui reçoit les produits IBERIC PREMIUM s'engage à les stocker et à les distribuer correctement selon les instructions suivantes :

- Les produits congelés et/ou réfrigérés doivent être stockés dans des conditions de stockage optimales. La chaîne du froid doit être maintenue à tout moment pour éviter une éventuelle perte de qualité des produits IBERIC PREMIUM.

- Dans le cas des produits emballés sous vide, un soin particulier sera apporté lors de leur manipulation et de leur stockage afin de ne pas perforer accidentellement les sacs, ce qui provoquerait une perte de vide qui faciliterait la détérioration du produit qui en résulterait.

- Les produits en conserve doivent être conservés dans des conditions de stockage parfaites, dans un endroit frais et sec. Dans le même temps, on veillera tout particulièrement à éviter qu'ils ne tombent par terre et ne se heurtent les uns les autres, ce qui entraînerait la rupture de la fermeture puisque, dans ce cas, IBERIC PREMIUM n'est pas responsable du produit.

Dans le cas où la marchandise s'avérerait défectueuse et aurait été communiquée par téléphone ou par courrier électronique, IBERIC PREMIUM ouvrira un incident, en initiant l'enquête correspondante sur la véracité et la cause de l'incident, qui une fois confirmé donnera droit au client à un bon d'achat dont la valeur sera équivalente à la valeur du produit défectueux moins les frais de transport engagés pour le retour.

PRIX

Les prix sont exprimés en euros. Les prix et conditions indiqués sont valables à tout moment, et ne sont valables que tant qu'ils sont visibles sur le site pendant la session ouverte et dans la limite des stocks disponibles. Au prix s'ajoutent les frais de livraison, qui sont facturés à la fin de la commande en supplément du prix des produits sélectionnés, qui seront pris en charge par l'Utilisateur. Les frais de livraison sont inclus dans le prix à partir de 120 €. Les envois d'un montant inférieur à 120 € seront de 11,90 € pour la Péninsule et de 30 € pour les Baléares. Sur les prix fixés, on appliquera les tarifs, les taxes ou les charges qui sont en vigueur à tout moment et qui doivent être légalement appliqués.

IBERIC PREMIUM se réserve le droit de modifier les prix des produits à tout moment, en respectant dans tous les cas les tarifs en vigueur des commandes antérieures.

IBERIC PREMIUM se réserve le droit d'appliquer des remises, des bons de réduction ou toute autre promotion pour l'acquisition de ses produits. Les conditions pour bénéficier de ces promotions seront celles qui sont détaillées dans chaque cas.

MODES DE PAIEMENT

Le paiement peut être effectué par virement en utilisant l'une des formes de paiement suivantes :

Cartes de crédit.

Le paiement par carte de crédit sera effectué par l'intermédiaire de BANC SABADELL S.L. A aucun moment de la procédure d'achat, IBERIC PREMIUM ne connaîtra les informations relatives à la carte de crédit du client, qui sont numérisées directement sur la passerelle de paiement de l'entité qui émet sa carte (avec des systèmes de sécurité qui empêchent l'interception, la modification ou la falsification de l'information). Aucun fichier informatique IBERIC PREMIUM ne contient ou ne conserve de telles données. En aucun cas IBERIC PREMIUM ne peut donc être tenu responsable de toute utilisation frauduleuse et abusive des cartes de crédit par des tiers, au moment du paiement des produits achetés chez IBERIC PREMIUM.

Paypal.

L'Utilisateur enregistré peut effectuer le paiement par l'intermédiaire de son compte Paypal en indiquant son nom d'utilisateur et son mot de passe. Le paiement par Paypal est soumis aux conditions particulières du compte de l'Utilisateur enregistré. Le paiement par Paypal comprend une commission pour l'utilisateur.

L'Utilisateur Enregistré sera responsable de la communication à IBERIC PREMIUM de toutes les données nécessaires à la facturation correcte des services, qui doivent être véridiques, actuelles et conformes à la réalité, notamment en ce qui concerne les méthodes de paiement.

L'Utilisateur Enregistré sera responsable de tout dommage qui pourrait être causé à IBERIC PREMIUM ou à des tiers pour les données fournies, suite à l'utilisation de données obsolètes, fausses ou ne correspondant pas à la réalité et à l'utilisation par des tiers des clés personnelles de l'Utilisateur Enregistré, notamment en ce qui concerne les données fournies pour la facturation.

Dans le cas d'un contrat au nom d'une personne morale, l'utilisateur enregistré contractant sera responsable de la réalité de sa capacité à contracter au nom de ladite personne morale, en répondant alternativement de tout non-paiement dérivé du manque de véracité de ces données. Pour sa part, la personne morale représentée, une fois le premier paiement dérivé du contrat accepté, ne pourra pas s'opposer aux factures ultérieures pour le manque d'autorisation ou le défaut ou la révocation des pouvoirs de la personne physique contractante si elle ne le communique pas expressément et avant IBERIC PREMIUM.

IBERIC PREMIUM procédera, immédiatement, à la validation de la commande par l'Utilisateur, à la facturation du montant correspondant aux produits contractuels et à l'encaissement des montants dus. RESPONSABILITÉ

L'utilisateur est tenu de le faire :

- Communiquer à IBERIC PREMIUM toutes les données nécessaires pour l'accès et l'utilisation des services qui nécessitent une identification préalable, qui doivent être vraies, actuelles et conformes à la réalité.
- Adopter les mesures de sécurité nécessaires, tant personnelles que matérielles, pour maintenir la confidentialité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe, ainsi que de notifier immédiatement à IBERIC PREMIUM la perte, le vol, le vol ou l'accès illégitime de votre nom d'utilisateur, ainsi que sa connaissance par des tiers.
- Faire un usage approprié des services inclus sur le site web, toujours en conformité avec le système juridique.
- Ne réaliser aucune activité qui entrave ou interfère avec le fonctionnement des Services, inclus sur le site.
- Payer les services qui ont été contractés par le biais du site web
- Respecter les conditions d'utilisation des produits objet de l'acquisition.

L'Utilisateur sera responsable des dommages qui ont pu être causés à des tiers, pour les données fournies, énumératives et non limitatives en conséquence des actions suivantes :

- a) Utilisation de données non actualisées, fausses ou ne correspondant pas à la réalité.
- b) Utilisation par des tiers des mots de passe personnels de l'utilisateur.
- c) L'inclusion de commentaires ou de contenus sur le site Web qui pourraient être préjudiciables, obscènes, xénophobes, qui constituent une apologie de la violence, ou qui, de quelque manière que ce soit, portent atteinte à la morale, à l'ordre public, aux droits fondamentaux ou sont contraires à l'ordre juridique en vigueur.
- d) Fournir les coordonnées qui permettent de mettre à disposition les services ou les demandes contractés par le biais du site. Dans le cas contraire, IBERIC PREMIUM ne sera en aucun cas responsable d'éventuels retards ou défaillances dans la livraison de ceux-ci.

IBERIC PREMIUM est tenu de le faire :

- Fournir les codes d'accès au service, ainsi que garantir sa confidentialité et son intégrité.
- Répondre avec toute la diligence possible à toutes les questions qui pourraient être commandées par l'Utilisateur et qui découlent de l'utilisation des services inclus sur le site

EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ

Les produits et services offerts par le biais du site Web sont conformes aux dispositions de l'ordre juridique espagnol. IBERIC PREMIUM n'est pas responsable des produits qui ne sont pas conformes aux dispositions du système

juridique d'autres pays vers lesquels les services pourraient être fournis et/ou les produits offerts par le biais du site Web pourraient être envoyés.

IBERIC PREMIUM se dégage de toute responsabilité en cas d'utilisation inappropriée du Site Internet par l'Utilisateur.

IBERIC PREMIUM n'assumera aucune responsabilité pour les dommages, pertes qui pourraient être subis suite à des événements qui n'auraient pas pu être prévus, ou qui auraient dû être inévitables, soit en raison de circonstances imprévues ou de force majeure.

IBERIC PREMIUM n'est pas responsable de toute défaillance, erreur technique, accident, panne, manipulation, interruption du Service ou de tout autre incident pouvant survenir dans les produits, équipements ou services techniques extérieurs à IBERIC PREMIUM dont l'utilisation est nécessaire à la fourniture du Service.

IBERIC PREMIUM ne sera pas responsable en cas d'indisponibilité du Service pour cause de force majeure ou de suspension temporaire de celui-ci pour des raisons techniques.

HYPERLINKS

L'inclusion de liens électroniques vers ce site Web est interdite, sauf autorisation expresse d'IBERIC PREMIUM.

Dans le cas où ce site Web contient des liens vers des contenus appartenant à des tiers, IBERIC PREMIUM n'est pas responsable de leur contenu.

IBERIC PREMIUM retirera tout lien dès qu'elle aura connaissance, par quelque moyen que ce soit, de l'illégalité de son contenu ou que les biens ou droits d'un tiers en sont lésés.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

Le site web, son code source et le contenu qu'il héberge sont protégés par les réglementations nationales et internationales en matière de propriété intellectuelle et industrielle. Ils ne peuvent être exploités, reproduits, distribués, modifiés, communiqués au public, transférés ou transformés, sauf autorisation écrite expresse des titulaires des droits.

Le design, les images, les étiquettes, les signes distinctifs, le nom commercial, les marques, les logos, les produits et les services que contient ce site web sont protégés par le droit de la propriété industrielle.

L'accès à ce site web ne confère pas aux utilisateurs le droit ou la propriété des droits de propriété intellectuelle ou industrielle ou du contenu qu'il contient. Les

utilisateurs qui accèdent à ce site web ne peuvent pas copier, modifier, distribuer, transmettre, reproduire, publier, céder ou vendre les éléments susmentionnés ni créer de nouveaux produits ou services dérivés de l'information obtenue sans l'autorisation écrite expresse de IBERIC PREMIUM.

Il est strictement interdit à l'utilisateur d'altérer le contenu ou la structure de ce site web.

IBERIC PREMIUM se réserve la possibilité d'exercer les actions légales correspondantes contre les utilisateurs qui violent ou enfreignent les droits de propriété intellectuelle et industrielle.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et par lequel la directive 95/46 / CE (RGPD), la loi organique 3/2018, du 5 décembre, sur la protection des données à caractère personnel et la garantie des droits numériques (LOPDGDD) et tout autre règlement sur le sujet de la protection des données applicables, IBERIC PREMIUM vous informe que les données personnelles fournies lors du processus d'enregistrement seront traitées et incluses dans une base de données d'informations appartenant à IBERIC PREMIUM, dont l'objectif est de gérer l'utilisation des services inclus sur le site web, leur navigation à travers celui-ci et le traitement des demandes et commandes effectuées par les Utilisateurs de nos services offerts à travers ce site web et, le cas échéant, leur facturation.

Les données personnelles qui sont marquées d'un astérisque dans le formulaire d'inscription de l'utilisateur sont essentielles pour le but indiqué, l'absence de ces données signifierait l'annulation de votre commande. L'utilisateur garantit qu'il est le propriétaire des données personnelles fournies et que celles-ci sont authentiques. Les conséquences de la fourniture de fausses données seront à la charge de l'utilisateur. En cas de variation des données fournies, l'utilisateur s'engage à les communiquer par le biais du processus prévu à cet effet sur le site.

L'intéressé a reconnu ses droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, d'opposition et de portabilité de ses données, responsabilité d'IBERIC PREMIUM. Tant que la finalité du traitement des données existe ou que vous n'avez pas expressément supprimé vos données personnelles de nos bases de données communes, nous continuerons à traiter vos données dans la mesure où elles sont nécessaires au traitement et continuerons à être intéressés à en faire partie.

À tout moment, l'intéressé peut exercer ses droits en envoyant une communication postale à IBERIC PREMIUM à l'adresse indiquée ci-dessus ou par courrier électronique à l'adresse supportib@ibericbox.com, en joignant un

document prouvant son identité et en indiquant expressément le droit que vous souhaitez exercer.

L'intéressé est protégé par le droit de retirer son consentement au traitement par IBERIC PREMIUM.

De même, vous avez le droit d'adresser vos réclamations découlant du traitement de vos données personnelles à l'Agence espagnole pour la protection des données (www.agpd.es) MISE À JOUR ET MODIFICATIONS DES CONDITIONS DU CONTRAT

IBERIC PREMIUM peut ajouter de nouvelles fonctionnalités au site web. Dans le cas où cette mise en œuvre impliquerait une modification des Conditions d'utilisation, l'Utilisateur en sera informé pour acceptation, par le biais du site web, par courrier électronique ou par l'un des canaux habituels que IBERIC PREMIUM utilise pour envoyer des communications.

Si l'Utilisateur ne les accepte pas, il disposera d'un délai de quinze jours à compter de la communication pour résoudre le contrat par le biais d'une communication fiable à IBERIC PREMIUM. L'écoulement du délai de quinze jours susmentionné, sans que l'Utilisateur n'ait rien indiqué de contraire, impliquera l'acceptation pleine et entière des nouvelles conditions.

IBERIC PREMIUM se réserve le droit d'incorporer toute sorte d'améliorations et de modifications au Service, soit en termes d'accès à celui-ci, soit en relation avec toute autre exigence ou circonstance qu'elle juge appropriée dans chaque cas.

CONTACT

Pour toute question ou requête, notamment en cas de problème lors du processus d'achat, l'Utilisateur peut contacter IBERIC PREMIUM, par les moyens suivants:

Courrier électronique: supportib@iberibox.com

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes conditions de vente seront interprétées conformément aux règles du droit espagnol. Toutefois, la loi du pays dans lequel vous résidez peut contenir des règles plus favorables, dont vous pouvez vous prévaloir.

Pour la résolution des litiges pouvant découler de l'interprétation, de la validité et de l'exécution des présentes conditions de vente, si vous êtes résident ou citoyen de l'Union européenne, vous pouvez vous rendre sur la plateforme de résolution en ligne des litiges de la Commission européenne, via le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>.

Vous pouvez également vous adresser aux Cours et Tribunaux compétents conformément aux dispositions de la législation applicable.

IBERIC PREMIUM S.L 2021 - Espagne

Tous droits réservés