

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA Y LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan la navegación a través de la Página Web www.ibericbox.com, en adelante “la Página Web”, la adquisición de la condición de Usuario, los derechos y obligaciones asociados a tal condición, así como las transacciones comerciales y la utilización de los servicios que figuran en la misma.

La Página Web está gestionada por IBERIC PREMIUM, S.L (en adelante, IBERIC PREMIUM) con domicilio en la Carrer Santalo 10-12, 3-1, 08021, Barcelona (España); Provista de C.I.F número B-86419017, e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 44.586, Folio 169, Hoja B-460.574.

La adquisición de la condición de usuario permite la utilización de los servicios para los que sea necesaria la identificación previa y la adquisición de los bienes que pudiesen ofertarse a través de la Página Web.

REQUISITOS PARA LA ADQUISICIÓN DE LA CONDICIÓN DE USUARIO

Pueden adquirir la condición de Usuario las personas mayores de edad y con plena capacidad para contratar que suscriban los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante “el Usuario”).

La adquisición de la condición de Usuario implica la lectura y aceptación expresa y sin reserva alguna de los términos integrantes de los presentes Términos y Condiciones y del Aviso Legal y la Política de Privacidad de la Página Web, que manifiesta haber conocido previamente a su aceptación, pudiendo ser almacenadas y reproducidas por éste. El Registro como Usuario de la Página Web es requisito imprescindible para la contratación de los servicios o la adquisición de los bienes que figuran en la Página Web.

Para realizar el Registro como Usuario de la Página Web, deberá indicar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Datos de contacto: teléfono y e-mail
- Dirección entrega
- Excepciones en entrega (entrega en portería, etc.)

El Usuario podrá acceder al Servicio a través de la Página Web utilizando el nombre de usuario y contraseña que se generarán durante el proceso de alta en el momento en que suscriba los presentes Términos y Condiciones de Uso.

El nombre de usuario y contraseña generados que permitirán al Usuario identificarse y utilizar el servicio tienen carácter estrictamente personal y confidencial. El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de las mismas. En consecuencia, el Usuario acepta expresamente que IBERIC PREMIUM presuma que los usos del servicio realizados utilizando sus claves de identificación son realizados por el usuario registrado, salvo que este hubiese comunicado previamente el extravío o sustracción de las mismas, en cuyo caso deberá proceder inmediatamente a su cambio. La contraseña podrá ser modificada libremente por el Usuario, a través de los procedimientos que IBERIC PREMIUM tiene establecidos al efecto. La contraseña sustituida quedará anulada como medio de identificación, en el mismo momento en que se genere la nueva.

IBERIC PREMIUM podrá bloquear el acceso y utilización de la Página Web cuando lo estime necesario por motivos de seguridad. El Servicio quedará bloqueado automáticamente en el supuesto que se produzcan tres errores sucesivos en la consignación de las claves de Usuario para su acceso o utilización.

IBERIC PREMIUM adoptará las medidas organizativas y técnicas en sus equipos informáticos destinadas a lograr una adecuada utilización del Servicio por los Usuarios y evitar accesos no autorizados cuyo objeto sea proceder a revelaciones no autorizadas del contenido de la información financiera del Usuario accesible a través del Servicio.

REALIZACIÓN DE UN PEDIDO

Para la adquisición de un producto o servicio, no es necesario ostentar la condición de Usuario, pudiendo el visitante de la Página Web comprar los productos sin haberse registrado previamente o registrándose como usuario según le convenga.

El producto o los productos objeto de contratación tendrán incorporada la siguiente información:

1. Características
2. Forma de pago
3. Precio e impuestos
4. Gastos y condiciones de entrega
5. Condiciones de validez de la oferta, en su caso.

El valor del pedido mínimo será de 39€.

La recepción del acuse de recibo no implica que el pedido haya sido aceptado, ya que él mismo es una oferta del Usuario para realizar una compra. Los pedidos están sujetos a la comprobación y aceptación de IBERIC PREMIUM.

IBERIC PREMIUM confirmará la aceptación enviando al Usuario un e-mail con la confirmación de envío, solo en este momento quedará formalizado el contrato entre el Usuario y IBERIC PREMIUM.

Los plazos de aprobación del pago varían en función de la forma de pago. En ningún caso IBERIC PREMIUM será responsable del plazo de aprobación de su pago.

IBERIC PREMIUM de conformidad con lo previsto en el artículo 27.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, hace constar expresamente que archivará el documento electrónico en el que se registre la contratación del Servicio, que será formalizado en idioma español.

Una vez realizado el pedido se enviará una factura a los datos de contacto facilitados por el Usuario

En el caso de que el pago no sea aceptado por cualquier motivo, se informará al Usuario, quedando anulado el proceso de realización del pedido, debiendo volver a realizarse. IBERIC PREMIUM no será responsable en ningún caso de las consecuencias que pudiera tener para el Usuario la anulación del pedido.

DISPONIBILIDAD

En el caso de indisponibilidad del servicio después de que haya introducido su pedido, le informaremos por correo electrónico de dicha situación de conformidad con la información que hayamos recibido de nuestros proveedores, en cuyo caso tendrá derecho a la devolución de las cantidades abonadas. IBERIC PREMIUM no será responsable en ningún caso de las consecuencias que pudiera tener para el Usuario la anulación del pedido.

ENTREGA

Los pedidos le serán entregados en la dirección que el Usuario indique. La entrega a domicilio está garantizada en la península y las Islas Baleares. No se realizan pedidos a las Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

Los envíos a la Península se realizarán en 24h / 48h, mientras que los envíos a las Islas Baleares se realizarán en 48h / 72h. Los horarios de entrega son los siguientes:

- Pedidos recibidos antes de las 13 am del día en curso: entrega en 24/48 horas.
- Pedidos recibidos después de las 13 am del día en curso: entrega en 48/72 horas.

El horario de entrega será antes de las 13:30h del siguiente día hábil, entregando de Martes a Viernes. IBERIC PREMIUM facilitará número de seguimiento y enlace para poder seguir el pedido en línea.

La logística del transporte se realiza con la empresa SEUR S.A, servicio FRÍO. IBERIC PREMIUM no es responsable de los fallos en la entrega que pudieran deberse a culpa o negligencia de la empresa de mensajería encargada de gestionar la misma.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Conforme a lo dispuesto en el artículo 130.d) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que tengan por objeto el suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

Los productos de IBERIC PREMIUM presentan las siguientes caducidades genéricas por familia:

- Piezas – 365 días
- Maletín – 182 días

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

No obstante lo anterior, conforme a la política de calidad implantada por IBERIC PREMIUM según la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, nuestra empresa desarrolla la siguiente política de devoluciones de productos:

- La industria IBERIC PREMIUM se compromete a reponer la mercancía siempre y cuando se deba a un problema de calidad ocasionado durante el transporte del producto y el cliente detecte la anomalía dentro de un plazo máximo de 48 horas desde que recibió el pedido. Por ello, el cliente debe revisar la mercancía durante su recepción para comprobar que:
 - el número de cajas recibidas o la cantidad de producto solicitado, coincide con las cantidades reflejadas en el albarán de entrega.
 - la mercancía llega en perfectas condiciones, se recibe en perfecto estado y sin desperfectos, por lo que la devolución de mercancía tras su recepción deberá estar perfectamente justificada.
 - la temperatura del producto es conforme a los siguientes requisitos:
 - congelados: entre -15°C y -18°C
 - refrigerados: entre 0°C y 5°C
 - Cualquier incidencia respecto a lo anterior **se reflejará siempre en el albarán de entrega del proveedor**, y adicionalmente deberá ser comunicada por el cliente a IBERIC PREMIUM completando el Formulario de Contacto disponible en la Página Web o a través de la siguiente dirección de correo electrónico supportib@ibericbox.com
 - Cualquier desviación respecto a los requisitos de temperaturas, caducidades o cualquier otra incidencia será comunicada al departamento de ventas de IBERIC PREMIUM.
- La empresa receptora de productos de IBERIC PREMIUM se compromete a almacenar y distribuir correctamente los mismos según las indicaciones siguientes:
 - Los productos congelados y/o refrigerados, deben almacenarse según las condiciones óptimas de almacenamiento. Se debe mantener en todo momento la cadena del frío para evitar la posible pérdida de calidad de los productos de IBERIC PREMIUM.
 - En el caso de productos envasados al vacío, se tendrá especial cuidado durante su manipulación y almacenamiento para no

perforar accidentalmente las bolsas, lo que provocaría una pérdida del vacío que facilitaría el consiguiente deterioro del producto.

- Los productos enlatados, deben mantenerse en perfectas condiciones de almacenamiento, en lugar fresco y seco. A su vez, se pondrá especial cuidado para evitar que estos caigan al suelo y se golpeen, dando lugar a roturas del cierre ya que en este caso IBERIC PREMIUM no se hace responsable del producto.
- En caso de que la mercancía resulte defectuosa y haya sido comunicada vía telefónica o vía correo electrónico, IBERIC PREMIUM abrirá una incidencia, iniciando la correspondiente investigación sobre la veracidad y la causa del incidente, la cual una vez confirmada otorgará al cliente el derecho a un bono cuyo valor será equivalente al valor del producto defectuoso menos los gastos de transporte incurridos en la devolución.

PRECIOS

Los precios aparecen reflejados en euros. Los precios y condiciones expuestos son los válidos en cada momento, y tienen vigencia únicamente mientras estén visibles en la Página Web durante la sesión abierta y limitados a las existencias disponibles. Al precio deberán sumársele los gastos de entrega, que se facturan al final del pedido en suplemento del precio de los productos seleccionados, los cuales serán asumidos por el Usuario.

Los gastos de envío son gratuitos para pedidos a partir de 100€. Los costes de envío para pedidos inferiores a 100€ serán de 3,25€ para la Península y Baleares. Sobre los precios fijados se aplicará las tasas, impuestos o gravámenes, que en cada momento estén vigentes y deban aplicarse legalmente.

IBERIC PREMIUM se reserva el derecho de modificar los precios de los productos en cualquier momento, respetando en todo caso las tarifas en vigor de los pedidos preexistentes.

IBERIC PREMIUM se reserva el derecho a aplicar descuentos, bonos-descuento o cualesquiera otras promociones para la adquisición de sus productos. Las condiciones para beneficiarse de estas promociones serán las que en cada caso se detallan las mismas. No son acumulables diferentes ofertas ni descuentos.

FORMAS DE PAGO Y FACTURACIÓN

El pago podrá realizarse por transferencia empleando alguna de las siguientes formas de pago:

Tarjetas de Crédito.

El pago mediante tarjetas de crédito se realizará a través de BANC SABADELL S.L. En ningún momento del procedimiento de compra IBERIC PREMIUM conocerá la información relativa a la tarjeta de crédito del cliente, que son digitalizadas directamente en la pasarela de pago de la entidad que emite su

tarjeta (con sistemas de seguridad que evitan la interceptación, modificación o falsificación de la información). Ningún archivo informático de IBERIC PREMIUM contiene, ni conserva, tales datos. En ningún caso IBERIC PREMIUM puede ser por lo tanto, considerado responsable por un eventual uso fraudulento e indebido de tarjetas de crédito por parte de terceros, en el momento del pago de productos comprados en IBERIC PREMIUM.

PayPal.

El Usuario Registrado podrá realizar el pago a través de su cuenta Paypal indicando su usuario y contraseña. El pago mediante Paypal queda sujeto a las condiciones particulares de la cuenta del Usuario Registrado. El pago mediante PayPal incluye una comisión al usuario.

El Usuario registrado será responsable de comunicar a IBERIC PREMIUM todos los datos necesarios para la correcta facturación de los servicios, que deberán ser veraces, actuales y ajustados a la realidad, especialmente en lo relativo a formas de pago.

El Usuario Registrado será responsable, de los daños y perjuicios que se puedan ocasionar a IBERIC PREMIUM o a terceros por los datos aportados, como consecuencia de la utilización de datos no actualizados, falsos o que no se corresponden con la realidad y por la utilización por parte de terceros de las claves personales del Usuario Registrado, especialmente respecto de aquellos datos facilitados para la facturación.

En caso de contratar en nombre de una persona jurídica, el Usuario registrado contratante responderá de la realidad de su capacidad para contratar en nombre de dicha persona jurídica, respondiendo subsidiariamente de cualquier impago derivado de la falta de veracidad en los mismos. Por su parte, la persona jurídica representada, una vez aceptado el primer pago derivado de la contratación, no podrá oponerse a las posteriores facturaciones por la falta de autorización o el defecto o revocación de poderes de la persona física contratante si no lo comunica expresamente y con anterioridad a IBERIC PREMIUM.

IBERIC PREMIUM procederá, con carácter inmediato a la validación del pedido por parte del Usuario, a la facturación del importe correspondiente a los productos contratados y al cobro de los importes que se devenguen.

RESPONSABILIDAD

El Usuario está obligado a:

1. Comunicar a IBERIC PREMIUM todos los datos necesarios para el acceso y utilización de los servicios que exijan identificación previa que deberán ser veraces, actuales y ajustados a la realidad.
2. Adoptar las medidas de seguridad necesarias, tanto personales como materiales, para mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, así como notificar inmediatamente a IBERIC PREMIUM La pérdida, extravío, sustracción, robo o acceso ilegítimo de su nombre de Usuario, así como su conocimiento por terceras personas.

3. Hacer un uso adecuado de los Servicios incluidos en la página web, siempre de conformidad con el ordenamiento jurídico.
4. A no llevar a cabo actividad alguna que dificulte o interfiera en el funcionamiento de los Servicios, incluidos en la página web.
5. Al pago de los servicios que hubiese contratado a través de la Página Web
6. A respetar los términos y condiciones de uso de los productos objeto de adquisición.

El Usuario será responsable, de los daños y perjuicios que hubiere podido ocasionar a terceros, por los datos aportados, con carácter enumerativo y no limitativo como consecuencia de las siguientes actuaciones:

1. Utilización de datos no actualizados, falsos o que no se corresponden con la realidad.
2. Utilización por parte de terceros de las claves personales del Usuario.
3. De la inclusión en la Página Web de comentarios o contenidos que pudieran resultar injuriosos, obscenos, xenófobo, que constituyan apología de la violencia, o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales o resulten contrarios al ordenamiento jurídico, vigente.
4. A facilitar los datos de contacto que permiten que los servicios contratados o solicite a través de la Página Web puedan ser puestos a disposición de mismo. En el caso contrario, IBERIC PREMIUM no será responsable en ningún caso en posibles retrasos o fallos en la entrega de los mismos.

IBERIC PREMIUM queda obligado a:

1. Suministrar las claves de acceso al servicio, así como garantizar su confidencialidad e integridad.
2. Atender con la mayor diligencia posible todas las consultas que pueda ordenar el Usuario derivadas de la utilización de los servicios incluidos en la página web.

EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD

Los productos y servicios que se ofertan a través de la Página Web cumplen con lo dispuesto con el ordenamiento jurídico español. IBERIC PREMIUM no es responsable respecto de aquellos productos que no sean conformes respecto a lo dispuesto en el ordenamiento jurídico de otros países a los que pudieran prestarse los servicios y/o remitirse los productos ofertados a través de la Página Web. IBERIC PREMIUM queda liberada de cualquier responsabilidad en caso de un uso indebido de la Página Web por parte del Usuario.

IBERIC PREMIUM no asumirá responsabilidad alguna por los daños, pérdidas que pudieran sufrir como consecuencia de sucesos que no hubieran podido preverse, o que previstos fueran inevitables, bien por caso fortuito o fuerza mayor.

IBERIC PREMIUM no se hace responsable de cualquier fallo, error técnico, accidente, avería, manipulación, interrupción en el Servicio o cualquier otra incidencia que pudiera surgir en productos, equipos o servicios técnicos ajenos a IBERIC PREMIUM cuyo uso sea necesario para la prestación del Servicio. IBERIC PREMIUM no será responsable en los supuestos de indisponibilidad del Servicio por causas de fuerza mayor o suspensión temporal del mismo por razones técnicas.

ENLACES A CONTENIDOS

Queda prohibida la inclusión de enlaces electrónicos a la presente Página Web salvo que medie la autorización expresa de IBERIC PREMIUM. En el caso de que en la presente Página Web se contengan enlaces a contenidos titularidad de terceros, IBERIC PREMIUM no se hace responsable del contenido de los mismos. IBERIC PREMIUM retirará cualquier enlace en cuanto tenga conocimiento por cualquier medio de la ilicitud de su contenido o de que desde los mismos se lesionan bienes o derechos de un tercero.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La Página Web, su código fuente y los contenidos que alberga se encuentran protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación, salvo que medie autorización expresa y por escrito de los titulares de los derechos. El diseño, imágenes, rótulos, signos distintivos, nombre comercial, las marcas, logos, productos y servicios que contiene esta Página Web se encuentran protegidos por ley de Propiedad Industrial.

El acceso a esta Página Web no otorga a los usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial ni de los contenidos que alberga. Los usuarios que accedan a esta Página Web no podrán copiar, modificar, distribuir, transmitir, reproducir, publicar, ceder ni vender los elementos anteriormente mencionados o crear nuevos productos o servicios derivados de la información obtenida sin que medie autorización expresa y por escrito de IBERIC PREMIUM.

Queda terminantemente prohibida la alteración del contenido o estructura de esta Página Web por parte del usuario.

IBERIC PREMIUM se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y Del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y cualquier otra normativa en materia de protección de datos

aplicable, IBERIC PREMIUM le informa de que los datos personales que se faciliten durante el proceso de alta serán objeto de tratamiento e incluidos en una Base de Datos de información titularidad de IBERIC PREMIUM, cuya finalidad es la gestión del uso de los servicios incluidos en la página web, su navegación a través de la misma y la tramitación de las solicitudes y pedidos realizados por los Usuarios de nuestros servicios ofrecidos a través de esta Página Web y, en su caso, su facturación.

Los datos personales que se marcan con un asterisco en el formulario de alta de usuario son imprescindibles para la finalidad expuesta, la ausencia de dichos datos implicaría la anulación de su pedido.

El Usuario garantiza que es el titular de los datos personales facilitados y que estos son auténticos. Serán responsabilidad del usuario las consecuencias de facilitar datos falsos. En caso de variación en los datos facilitados, el usuario se compromete a comunicarlo a través del proceso habilitado para tal fin en la Página Web.

El interesado tiene reconocidos sus derechos a acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos responsabilidad de IBERIC PREMIUM. Mientras exista la finalidad del tratamiento de datos o no haya suprimido expresamente sus datos personales de nuestra Bases de Datos común, seguiremos tratando sus datos ya que son necesarios para el tratamiento y continúa interesado en formar parte de los mismos. En cualquier momento el interesado podrá ejercitar sus derechos mediante la remisión de una comunicación postal a IBERIC PREMIUM en el domicilio más arriba indicado o vía correo electrónico a la dirección supportib@iberibox.com, adjuntando un documento que acredite su identidad e indicando expresamente el derecho que desea ejercitar.

El interesado está amparado por el derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento por IBERIC PREMIUM. Asimismo, le asiste el derecho a dirigir sus reclamaciones derivadas del tratamiento de sus datos de carácter personal ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es)

NUEVAS FUNCIONALIDADES Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL CONTRATO

IBERIC PREMIUM podrá añadir nuevas funcionalidades a la Página Web. En caso de que dicha implantación suponga una modificación de los Términos y Condiciones de Uso lo pondrá en conocimiento del Usuario para su aceptación, a través la página web, por e-mail o cualquiera de los canales habituales que utiliza IBERIC PREMIUM para el envío de comunicaciones.

Si el Usuario si no estuviera de acuerdo con las mismas, dispondrá de un plazo de quince días desde la comunicación para resolver el contrato mediante comunicación fehaciente a IBERIC PREMIUM. El transcurso del referido plazo de quince días sin que el Usuario haya manifestado nada en contrario, implicará la plena aceptación de las nuevas condiciones.

IBERIC PREMIUM se reserva el derecho a incorporar todo tipo de mejoras y modificaciones en el Servicio, ya sea en cuanto al acceso al mismo o en cuanto a cualquier otro requisito o circunstancia que en cada caso estime conveniente.

CONTACTO

Para cualquier pregunta o consulta, en particular en caso de surgir cualquier problema durante el proceso de compra, el Usuario podrá dirigirse a IBERIC PREMIUM, a través de los siguientes medios:

E-Mail: supportib@ibericbox.com

JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLES

Las presentes Condiciones de Venta se interpretarán conforme a las normas del Derecho español. No obstante, el Derecho del país en el que Ud. resida puede contener reglas más favorables, a las que se podrá acoger.

Para la resolución de conflictos que puedan derivarse de la interpretación, validez y ejecución de las presentes Condiciones de Venta, si Ud. es residente o ciudadano de la Unión Europea, puede acudir a la Plataforma de Resolución de Litigios en Línea de la Comisión Europea, a través del siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Alternativamente, también podrá acudir a los Juzgados y Tribunales de Justicia que resulten competentes con arreglo a lo dispuesto en la legislación aplicable.

© IBERIC PREMIUM S.L 2021 - España

Todos los derechos reservados